

# Les 10 meilleures pratiques pour transformer un projet en enfer

*Retour d'expérience d'un expert*

*Christian Doucet*

## Règle n° 1

Ne pas rechercher, avant de lancer le projet et alors que vous êtes en position de force, un consensus maximal avec toutes les parties prenantes : comme cela vous êtes sûr que les oppositions vont fleurir de toutes parts, que le budget sera largement dépassé et que le retard doublera au moins le délai normal.

## Règle n° 2

Ne pas faire en sorte que vos partenaires aient des intérêts convergents avec les vôtres (accords gagnants-gagnants) : Très pratique pour qu'ils sabotent les travaux en cours de projet et vous rendent la vie impossible.

## Règle n° 3

Ne pas étudier soigneusement la faisabilité afin de détecter les aléas et obstacles à l'avance, de façon à les prévenir ou à prévoir des plans B : La loi de la tartine de confiture (appelée aussi loi de Murphy) étant inexorable, vous êtes sûr que tous ces aléas, a priori improbables, vont tous se réaliser et au plus mauvais moment.

## Règle n° 4

Prévoir un planning sans marges de sécurité correspondant aux aléas précédents puis faire glisser les délais en fonction des retards : méthode idéale pour que rien ne s'enchaîne et ne se coordonne correctement. Votre vie va devenir un enfer.

## Règle n° 5

Ne pas spécifier clairement et complètement (notamment aux interfaces) ce que chacun doit faire et ses responsabilités : excellent moyen pour que, à la fin, rien ne s'assemble correctement et pour que tous vos partenaires se battent entre eux et veuillent s'entre-tuer.

## Règle n° 6

Faire évoluer sans arrêt les spécifications : parfait pour créer un désordre général et rendre fous de rage les services d'études et d'exécution.

## Règle n° 7

Ne jamais aller sur le terrain voir les équipes, travailler par messages et cadres interposés, ne pas hésiter à sanctionner durement : redoutable pour détruire l'envie de réussir et pour vous faire haïr de tous.

## Règle n° 8

Ne pas veiller à ce que chacun travaille avec rigueur et méthode, laisser chacun faire à sa guise, ne pas contrôler : remarquable pour que rien ne fonctionne à la fin.

## Règle n° 9

Ne pas vous doter des instruments contractuels nécessaires pour avoir une autorité suffisante sur vos partenaires et prestataires : superbe évolution vers la notion de chef de projet symbolique, simple spectateur du désastre en cours.

## Règle n° 10

Livrer le tout au client final en sachant que rien ne fonctionne. Mais ce n'est pas grave, vous êtes depuis longtemps hospitalisé, enfermé dans votre camisole... ▲



**Christian Doucet**<sup>1</sup>  
[info@doucetconseil.fr](mailto:info@doucetconseil.fr)

<sup>1</sup> Directeur du Cabinet DOUCET Conseil, spécialisé en démarche fonctionnelle : audits, formations, certifications, démarches d'améliorations... La démarche fonctionnelle place en priorité l'amélioration des résultats et du fonctionnement de l'entreprise, avec la mobilisation du personnel. Christian DOUCET est également l'auteur de « Réhumaniser l'entreprise, Améliorer à la fois la compétitivité de l'entreprise et le bien-être du personnel » (LEXITIS Éditions), du Que Sais-Je « La Qualité » (PUF) et de plusieurs autres ouvrages dont « Certification utile : sortir du formalisme, remettre la qualité au service du développement de l'entreprise » (INSEP Éditions).